

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Kupac (ime i prezime ili naziv firme): _____

OIB: _____ Kontakt telefon/mobitel: _____

Ulica i kućni broj: _____ Poštanski broj i mjesto: _____

E-mail: _____

Artikl koji vraćate:

Broj računa/dokumenta pod kojim je artikl prodan: _____

Datum računa/dokumenta pod kojim je artikl prodan: _____

Razlog reklamacije:

Uvjeti zbog kojih je došlo do kvara:

Ukoliko je za podrazumijevano korištenje proizvoda potrebna ugradnja, molimo navedite kontakt osobu i firmu u kojoj je vršena ugradnja. Ukoliko polja ne ispunite, smatra se da ste proizvod ugradili samostalno.

Naziv firme: _____

Ime i prezime: _____ Kontakt telefon/mobitel: _____

Broj računa/dokumenta po kojem je vršena ugradnja: _____

Artikl je kupljen (molimo zaokružiti): a) na prodajnom mjestu b) putem Internet trgovine
c) naručen telefonski d) naručen telefaksom e) naručen e-mailom

Artikl je dostavljen (molimo zaokružiti): a) kurirskom službom b) osobno preuzet u trgovini

Datum i mjesto:

Potpis:
